

# ПАМЯТКА ВОЛОНТЕРУ

## ЧТО ГОВОРИТЬ ДЕТЯМ СРЕДНЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

В Тульской области работает детский телефон доверия, запомни его:

**8-800-200-0122**

На этот номер можно позвонить в любое время с любого телефона, домашнего или сотового, звонок бесплатный.

**Но!!! если на счету телефона нет денег, то звонок не состоится.**

Трубку снимет консультант телефона доверия, это специально обученный психолог. Консультант назовет свое имя и спросит твоё имя и возраст, потому что должен вести журнал учета звонков. Это безопасно.

Звонок на телефон доверия **анонимный**. Это значит, что можно назвать свое имя, или – какое захочешь. Разговор по телефону доверия никто не услышит, консультант сохранит все твои секреты. Можно поговорить обо всём, что тебя беспокоит. Если тебе просто любопытно - позвони и поговори с консультантом о том, как работает телефон доверия - это безопасно, консультант не рассердится и тебя не обидит.

**ВАЖНО!!! Очень важно понимать, что занимать линию телефона доверия шалостями и розыгрышами нельзя, ведь в это же самое время кому-то плохо, а звонок на телефон доверия может спасти жизнь.**

В каких случаях можно позвонить на телефон доверия? В любых!

Если ты сильно расстроен и огорчен; тебя несправедливо обидели; тебе страшно, ты испуган; с тобой поступили несправедливо; ты не понимаешь, почему и за что тебя ругают или наказывают; тебе угрожает опасность – ты имеешь право побеспокоиться о себе. Часто мальчики не понимают, почему девочки так поступают, а девочки не понимают поведения мальчиков. Позвони на телефон доверия! Если тебя дразнят, предал друг или подруга, обидел учитель, обидели одноклассники, ты растерян и не понимаешь, почему так вышло и что дальше делать – позвони. Если тебе одиноко и тревожно, тебя не понимают родители – позвони, можно поделиться по телефону доверия, и обсудить с психологом, как лучше поступить. Разговор с психологом поможет тебе выбрать лучший вариант решения, научит полезным приемам общения.

**ВАЖНО!!! Консультант телефона доверия не имеет волшебной палочки, не может исполнить любое желание или наказать обидчиков, не умеет летать на метле, не помогает делать уроки, не развлекает и не рассказывает сказки.**