

## **ИНФОРМАЦИЯ ВОЛОНТЕРАМ** **ДЛЯ АКЦИЙ ПОПУЛЯРИЗАЦИИ РАБОТЫ** **ДЕТСКОГО ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ**

В Тульской области работает детский телефон доверия (далее ДТД).

Консультант ДТД оказывает психологическую помощь абоненту любого возраста по вопросам воспитания и поведения детей и подростков.

В работе ДТД соблюдаются следующие принципы:

**1. Принцип конфиденциальности.**

Информация о факте звонка и содержание разговора могут быть переданы только правоохранительным органам, и только по решению суда.

**2. Принцип анонимности.**

Служба ДТД – закрытая, местоположение службы не разглашается; консультанты не имеют права встречаться с абонентами ДТД и разглашать личные сведения о себе. Позвонивший может назваться любым именем – звонок анонимный. Консультанты не имеют право передавать огласке ни сам факт разговора с собеседником, ни его содержание.

**3. Принцип доступности.**

Доступность Телефона доверия обеспечивается рекламной деятельностью.

**4. Принцип бесплатности.**

Разговор по Телефону доверия должен быть бесплатными, иначе не все смогут позвонить и получить помощь. Линия Телефона доверия освобождается от поминутной оплаты.

**5. Принцип уважения собеседника.**

Уважение к собеседнику проявляется в уважении его системы ценностей; не навязывании ему каких-либо религиозных, политических или иных взглядов.

**6. Принцип выслушивания.**

Соблюдение этого принципа гарантирует всем, позвонившим на ДТД, внимательное доброжелательное отношение и возможность высказаться.